

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der BIOSDB GmbH**

## **Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der BIOSDB GmbH (nachfolgend „Anbieter“ oder „BIOSDB“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“; dabei wird zwischen Verbrauchern und Unternehmern unterschieden) über die Erbringung von Beratungsdienstleistungen, Seminaren, Wartungs- und Pflegedienstleistungen sowie weiteren Dienstleistungen im Bereich Open Source Software abgeschlossen werden. Sie gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.3 Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).

1.4 Für Unternehmer gelten zusätzlich die Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB), insbesondere die §§ 343 ff. HGB. Diese AGB gelten auch dann, wenn der Kunde abweichende oder ergänzende Bedingungen verwendet, es sei denn, der Anbieter hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## **Vertragsabschluss**

2.1 Die Angebote von BIOSDB GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Sie stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden dar.

2.2 Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung des Auftrags durch BIOSDB GmbH zustande. Die Annahme des Auftrags kann auch in Form einer elektronischen Bestätigung, z.B. per E-Mail, erfolgen. Mündliche Nebenabreden oder Zusicherungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch BIOSDB GmbH.

2.3 Die von BIOSDB GmbH bereitgestellten Informationen zu Dienstleistungen sind unverbindlich. Änderungen bleiben vorbehalten. BIOSDB GmbH behält sich

das Recht vor, technische und gestalterische Änderungen vorzunehmen, soweit diese den vertraglich vereinbarten Zweck nicht wesentlich beeinträchtigen.

2.4 BIOSDB GmbH ist berechtigt, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn:

der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat,

begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen,

der Kunde in der Vergangenheit seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber BIOSDB GmbH nicht nachgekommen ist.

2.5 BIOSDB GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, wie z.B. höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Streiks oder sonstige Fälle von höherer Gewalt. In solchen Fällen ist BIOSDB GmbH berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

2.6 Der Kunde ist verpflichtet, BIOSDB GmbH unverzüglich über Änderungen seiner Kontaktdaten, insbesondere der E-Mail-Adresse, zu informieren.

Unterbleibt diese Mitteilung, gelten Erklärungen von BIOSDB GmbH an den Kunden als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannte Adresse gesendet wurden.

2.7 Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BIOSDB GmbH an Dritte abzutreten.

## **Leistungsumfang**

3.1 BIOSDB GmbH bietet folgende Dienstleistungen an:

- Beratung im Bereich Business Intelligence und Open Source Software.
- Durchführung von Seminaren und Schulungen zu den angebotenen Themen.
- Unterstützung bei der Migration und Implementierung von Open Source Lösungen.
- Analyse und Optimierung von Datenarchitekturen.
- Erstellung von individuellen Lösungskonzepten für Kunden.

Wartung und Pflege von JasperReports-Softwareanwendungen, um deren einwandfreie Funktionalität in der technischen Umgebung des Kunden zu gewährleisten.

3.2 Der Umfang der Leistungen wird durch die jeweiligen Auftragsbestätigungen und die dazugehörigen Leistungsbeschreibungen festgelegt. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. BIOSDB GmbH behält sich das Recht vor, technische und gestalterische Änderungen vorzunehmen, soweit diese den vertraglich vereinbarten Zweck nicht wesentlich beeinträchtigen.

3.3 BIOSDB GmbH verpflichtet sich, vom Kunden gemeldete, reproduzierbare Fehler im Rahmen des jeweiligen Leistungslevels (SLA) zu untersuchen und gegebenenfalls zu beheben. Ein Fehler liegt vor, wenn die Software eine in der Leistungsbeschreibung angegebene Funktion nicht oder nicht korrekt erfüllt.

3.4 BIOSDB GmbH wird auf Fehlermeldungen des Kunden gemäß dem vereinbarten Leistungslevel reagieren und dem Kunden innerhalb einer

angemessenen Frist die voraussichtliche Dauer der Störungsanalyse und -beseitigung mitteilen. Die Behebung von Fehlern erfolgt nach § 276 BGB nach bestem Ermessen von BIOSDB GmbH, wobei kein fester zeitlicher Rahmen garantiert werden kann.

3.5 Wesentliche Fehler werden durch Updates behoben, wenn dies im Rahmen des Leistungslevels möglich ist. Bei unzureichendem Leistungslevel wird BIOSDB GmbH den Kunden auf das überschrittene Kontingent hinweisen und zusätzliche, kostenpflichtige Leistungen anbieten.

3.6 Sonstige Fehler werden nur behoben, wenn dies mit wirtschaftlich zumutbarem Aufwand möglich ist. Eine Neuprogrammierung wesentlicher Teile des Programms ist nicht enthalten.

3.7 BIOSDB GmbH wird den Kunden einmalig über Art und Umfang der durchgeführten Arbeiten informieren. Geplante Updates werden dem Kunden mindestens eine Woche vor deren Installation angekündigt. Bei Unmöglichkeit der Installation eines Updates auf der vorhandenen Hardware wird BIOSDB GmbH ebenfalls informieren.

3.8 Pflegearbeiten erfolgen in der Regel per Fernwartung. Sollte ein direkter Zugriff auf die Datenverarbeitungsanlagen erforderlich sein, wird BIOSDB GmbH den Kunden kontaktieren, um alle notwendigen Details zu klären.

3.9 Die Softwarepflege wird ausschließlich durch qualifiziertes Personal durchgeführt, das mit den Programmen vertraut ist. BIOSDB GmbH stellt das erforderliche, aktuelle Werkzeug zur Verfügung.

3.10 Die Mitarbeiter von BIOSDB GmbH sind nicht in einem Arbeitsverhältnis zum Kunden. Weisungen werden dem verantwortlichen Mitarbeiter von BIOSDB GmbH erteilt.

3.11 Der Einsatz von Subunternehmern ist nur mit vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Kunden möglich.

3.12 BIOSDB GmbH wird regelmäßig die neueste Programmversion übermitteln und, soweit erforderlich und im Leistungslevel vereinbart, installieren. Ältere Versionen können auf Wunsch des Kunden für maximal 3 Monate gegen eine Gebühr weiterbetrieben werden. Die Aktualisierungspflicht entspricht der Vertragslaufzeit bzw. der Verfügbarkeit von Updates/Releases.

3.13 Rügepflicht des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, die erbrachten Leistungen unverzüglich zu überprüfen und erkennbare Mängel BIOSDB GmbH unverzüglich anzuzeigen (§ 377 HGB). Unterbleibt die Rüge, gilt die Leistung als genehmigt. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen.

3.14 BIOSDB GmbH haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, wie z.B. höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Streiks oder sonstige Fälle von höherer Gewalt. In solchen Fällen ist BIOSDB GmbH berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

3.15 BIOSDB GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Missbrauch der Empfehlungen oder Konzepte verursacht werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Anweisungen und Empfehlungen von BIOSDB GmbH sorgfältig zu befolgen.

3.16 Der Kunde ist verpflichtet, BIOSDB GmbH unverzüglich über Änderungen seiner technischen Umgebung zu informieren, die die Erbringung der Dienstleistungen beeinträchtigen könnten. Unterbleibt diese Mitteilung, haftet BIOSDB GmbH nicht für daraus resultierende Leistungsmängel.

## **Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1 Die Preise für die Dienstleistungen ergeben sich aus den jeweiligen Angeboten und Auftragsbestätigungen. Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Die Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist BIOSDB GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen.

4.3 Bei Dienstleistungen, die über das vereinbarte Maß hinausgehen, sind die entsprechenden Mehrkosten ebenfalls innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

4.4 Bei Zahlungsverzug ist BIOSDB GmbH berechtigt, die Leistungserbringung bis zur vollständigen Bezahlung einzustellen.

4.5 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Zahlung per Banküberweisung oder

Lastschrift zu leisten. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen seiner Bankverbindung unverzüglich mitzuteilen. Bei Rücklastschriften, die nicht von BIOSDB GmbH zu vertreten sind, hat der Kunde die dadurch entstehenden Kosten zu tragen.

4.6 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur insoweit zu, als es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

4.7 Bei wiederholtem Zahlungsverzug behält sich BIOSDB GmbH das Recht vor, dem Kunden zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen, die durch Mahnungen oder Inkassomaßnahmen entstehen.

### **Mitwirkungspflichten des Kunden**

5.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Durchführung des Vertrages erforderlichen Mitwirkungshandlungen rechtzeitig und kostenlos vorzunehmen.

5.2 Der Kunde stellt sicher, dass die für die Leistungserbringung erforderlichen Voraussetzungen gegeben sind, insbesondere die Bereitstellung der technischen Infrastruktur und der Zugriffsrechte.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, BIOSDB GmbH unverzüglich über auftretende Fehler oder Störungen zu informieren, damit BIOSDB GmbH die Möglichkeit hat, diese zu beheben. Fehler sind innerhalb von 14 Tagen nach deren Entdeckung zu melden.

5.4 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die für die Erbringung der Dienstleistung benötigten Daten in einem geeigneten Format vorliegen und BIOSDB GmbH rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden.

5.5 Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen und Unterlagen bereitzustellen, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind.

5.6 Die Verantwortung für die Sicherung seiner Daten liegt beim Kunden. BIOSDB GmbH haftet nicht für Datenverluste, die aus mangelnder Datensicherung des Kunden resultieren.

5.7 Der Kunde ist verpflichtet, die Software und Systeme regelmäßig auf Viren und andere Schadsoftware zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie virenfrei sind. BIOSDB GmbH behält sich das Recht vor, im Falle eines vermuteten Schadens durch Viren oder andere Schadsoftware, die vom Kunden ausgingen, die Leistungen einzustellen.

5.8 Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Informationen und Mitwirkungshandlungen unverzüglich und in einem für BIOSDB GmbH geeigneten Format zur Verfügung zu stellen, um Verzögerungen in der Leistungserbringung zu vermeiden.

### **Gewährleistung und Haftung**

6.1 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. BIOSDB GmbH haftet jedoch nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Abnutzung, Veränderung oder unbefugte Eingriffe des Kunden oder Dritter verursacht wurden.

6.2 Der Kunde hat Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Dienstleistung schriftlich zu rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt die Leistung als genehmigt.

6.3 Bei Mängeln hat der Kunde zunächst nur Anspruch auf Nacherfüllung. BIOSDB GmbH kann die Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist.

6.4 Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Kunde die Minderung der Vergütung oder, wenn die Mängel nicht unerheblich sind, den Rücktritt vom Vertrag verlangen.

6.5 Eine Haftung für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, ist ausgeschlossen. BIOSDB GmbH haftet nur für solche Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind.

6.6 Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Als vertragstypische, vorhersehbare Schäden gelten insbesondere die Schäden, die typischerweise aus der Art des Vertrages resultieren und die Parteien bei Vertragsschluss in ihrer Sphäre voraussehen konnten.

6.7 Im Falle von Personenschäden haftet BIOSDB GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.8 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von BIOSDB GmbH.

6.9 Für Schäden, die auf einem vertragswidrigen Verhalten des Kunden beruhen, haftet der Kunde.

## **Datenschutz**

7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die Bestimmungen des Datenschutzes, insbesondere die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zu beachten.

7.2 Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Beziehungen und zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen.

7.3 Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die über ihn gespeichert sind.

7.4 Der Anbieter wird die personenbezogenen Daten des Kunden nicht ohne dessen ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

7.5 Eine Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt nur, wenn dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist und angemessene Garantien für den Schutz der Daten bestehen.

7.6 Der Anbieter führt regelmäßige Schulungen zum Datenschutz für Mitarbeiter durch, um sicherzustellen, dass die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

## **Vertragsdauer und Kündigung**

8.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern in der Auftragsbestätigung nichts anderes vereinbart wurde.

8.2 Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.

8.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt, insbesondere bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen.

8.4 Die Kündigung bedarf der Schriftform. Die Kündigung kann sowohl per E-Mail als auch per Post erfolgen.

## **Schlussbestimmungen**

9.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

9.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von BIOSDB, sofern der Kunde Unternehmer ist.

9.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

9.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BIOSDB GmbH an Dritte abzutreten.

9.5 BIOSDB GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte zu übertragen.